

Adviesraad sociaal domein  
P/A Hollands End 99  
1244 NP ANKEVEEN

<b>Uw kenmerk:</b>	<b>Uw brief van:</b> 4 maart 2020	<b>Ons kenmerk:</b> Z.56060/D.276337	<b>Datum:</b> 31 maart 2020
<b>Behandelend ambtenaar:</b> R. Van 't Loo	<b>Doorkiesnummer:</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>Verzonden:</b>

VERZONDEN - 1 APR. 2020

**Onderwerp:** Reactie op advies adviesraad

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Bedankt voor uw advies op het protocol huisbezoek sociaal domein. Hierbij de reactie op uw advies.

### **Huisbezoeken algemeen**

Huisbezoeken in de dienstverlenende sfeer worden voornamelijk uitgevoerd door de WMO en het Sociaal Wijkteam. Zijn voeren de (intake)gesprekken vaak bij de mensen thuis. Deze huisbezoeken zijn verweven in het normale werkproces van de consultants. Deze huisbezoeken hebben niet een preventief karakter, dit is op dit moment ook niet een specifieke taak van de consultants. Natuurlijk zullen zij wel adviseren en sturen mochten zij iets signaleren waarbij de klant hulp of begeleiding nodig heeft.

Wanneer er sprake is van een huisbezoek vanwege vermoedens van fraude, dan zal een handhaver of sociaal rechercheur het huisbezoek afleggen (al dan niet samen met een consultant). Een dubbelrol van consultant die dienstverlenende huisbezoeken aflegt en een handhavende functie is niet geheel te voorkomen. Het doel en de noodzaak van het huisbezoek dient helder te zijn, ook voor de klant. Bij een dienstverlenend huisbezoek zal de klant zich immers anders opstellen dan bij een huisbezoek in het kader van fraude.

### **Werkingsfeer van het protocol**

Hoewel het protocol sociaal domein breed is, ligt de nadruk op de huisbezoeken in het kader van fraude en ter verificatie van de rechtmatigheid van de uitkering, omdat deze huisbezoeken de meeste gevolgen kunnen hebben voor de klant. Bij dit soort huisbezoeken dient dan ook expliciet beschreven te worden hoe deze bezoeken dienen te verlopen en wat er gerapporteerd moet worden.

De wet is leidend in het wel of niet op huisbezoek gaan in het kader van fraudeonderzoek of ter verificatie van de uitkering. Aparte richtlijnen formuleren in het protocol is niet wenselijk, want zal per casus verschillen. Er zal eerst altijd gebruik gemaakt worden van andere controlemiddelen om het onderzoek uit te voeren. Mocht er dan een huisbezoek plaatsvinden, dient het doel en de noodzaak duidelijk omschreven te zijn in de rapportage.

In het kader van de WMO en de Jeugdwet zullen huisbezoeken meer voorkomen. Deze gesprekken zijn meer de reguliere intake en voortgangsgesprekken en zullen vaker bij de klant thuis plaatsvinden. Deze gesprekken hebben geen controlerende functie en zullen dus minder als inbreuk op de persoonlijke levenssfeer worden ervaren. Deze huisbezoeken zijn daarom ook wat onderbelicht in het protocol.

### ***Het protocol is erg beschrijvend***

In het protocol is, naar aanleiding van uw advies, verwerkt dat er schriftelijke motivatie over de noodzaak en het doel van het huisbezoek in de rapportage verwerkt dient te worden.

Daarnaast zal er naar de teammanagers en de uitvoering worden gecommuniceerd dat er een protocol huisbezoek is en dat deze werkwijze gehanteerd moet worden.

Het doel en de noodzaak van een huisbezoek dient helder te zijn, deze dient opgenomen te worden in de rapportage en moet naar de klant worden gecommuniceerd. Een huisbezoek dient niet zomaar ingezet te worden voor elk werkproces.

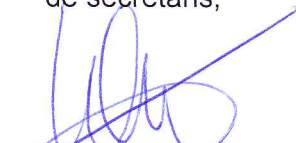
### ***Publicatie van onderdelen van het protocol***

De algemene richtlijnen zullen gepubliceerd worden zodat de klant zich kan informeren over zijn rechten en plichten. Er zal gekeken worden met de uitvoering om deze richtlijnen in een folder/ A4 aan de klant te geven bij een huisbezoek.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, ben ik bereid u nader te informeren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Wijdmeren,  
de secretaris, de burgemeester,



mw. mr. W. Heeg



mw. drs. C.R. Larson