

Het College van Burgemeester en Wethouders  
van de Gemeente Wijdmeren  
T.a.v. mevrouw drs. B.R. van Henten-Meijer  
Rading 1  
1231 KB LOOSDRECHT

Wijdmeren, 2 november 2017

**Onderwerp: Uw reactie d.d. 18 oktober 2017 op ons Advies over de Verordeningen  
Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp**

Geacht College,

Recent ontvingen wij uw reactie op ons advies over de verordeningen maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

Onder het kopje "Huishoudelijke hulp" reageert u op een opmerking van de Adviesraad over de toepasbaarheid van een rapport van KPMG Plexus. Dit rapport is uitgebracht in het kader van een onderzoek bij de gemeente Utrecht.

U geeft aan dat de gemeente Wijdmeren bij de toekenning van huishoudelijke hulp gebruik maakt van normtijden die zijn ontleend aan het bovengenoemde rapport. Als motivering geeft u aan dat het schoonmaken van een toilet in Wijdmeren net zo veel tijd kost als in Utrecht.

Er is weinig kwantitatief onderzoek beschikbaar. Daarbij ontstaat het gevaar dat het weinige beschikbare materiaal meteen door iedereen zo maar wordt toegepast, terwijl eerst moet worden vastgesteld of het in de gegeven situatie wel bruikbaar is. Kennelijk in de veronderstelling dat het schoonmaken van een toilet in Wijdmeren even veel tijd kost als in Utrecht concludeert u dat het rapport ook normstellend is voor Wijdmeren.

Specifiek inzoomend op het schoonmaken van het toilet kan worden vastgesteld dat het ene toilet in Utrecht niet gelijk is aan het andere. Uitgerekend op dit onderdeel bestaat een heel groot verschil tussen de laagste en hoogste waarneming en in sprake van een aanzienlijke standaard afwijking. Ook bestaan behoorlijke verschillen tussen de waarnemingen in Utrecht ten opzichte van de twee referentiegemeenten.

We willen ons niet specifiek focussen op het onderdeel "schoonmaken toilet", maar op het grotere geheel.

Voordat het rapport als normstellend kan worden beschouwd, moet ons inziens een aantal vragen worden beantwoord:

1. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van een derde partij. Heeft deze derde partij nog uitgangspunten aan de onderzoekers meegegeven, die van invloed kunnen zijn op de uitkomsten;
2. Zijn er overigens in de opdrachtvoorwaarden nog clausules opgenomen, die invloed kunnen hebben op het rapport;
3. Is het beleid van Wijdmeren ten aanzien van huishoudelijke hulp gelijk aan dat van Utrecht;
4. Zijn de eisen ten aanzien van een schoon en leefbaar huis in Wijdmeren gelijk aan die in Utrecht. KPMG Plexus geeft zelf aan dat de uitkomsten niet zomaar toepasbaar zijn in andere gemeentes;
5. Wat is uw oordeel over de onderzoeksopzet;
6. Er is sprake van tijdmetingen, die gemiddeld worden. Dat zijn werkelijke tijdsbestedingen, die daardoor niet per definitie een normstellend karakter krijgen;
7. Is kritisch gekeken naar de cijfermatige uitkomsten. Wat wordt gedaan met grote afwijkingen tussen laagste en hoogste waarneming en vooral wat is gedaan met relatief grote standaardafwijkingen. Zeker bij standaardafwijkingen die relatief groot zijn ten opzichte van het gemiddelde kan worden getwijfeld aan het normstellend karakter van de waarnemingen.

De Adviesraad vindt dat dit soort vragen toch echt moet worden beantwoord en dat goed moet worden gemotiveerd waarom het rapport ook normstellend is voor Wijdmeren. Die motivering zien wij graag tegemoet.

Hoogachtend.

w.g. M.J. Vredenduin