

# **Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren**

## **Verslag over 2017**

(Zoals is bedoeld in artikel 14  
van de Verordening Adviesraad  
Sociaal Domein Wijdmeren 2015)

**(ASD-2018-7)**

## Inleiding

De Adviesraad Sociaal Domein is in 2015 ingesteld als voortzetting van de WMO Adviesraad en de Cliëntenraad Sociale Zaken. Hiermee werd ingespeeld op de decentralisaties die op 1 januari 2015 hebben plaatsgevonden.

De Adviesraad Sociaal Domein is een adviesorgaan van het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Wijdereen. De Adviesraad brengt schriftelijk advies uit. Het staat het College vrij om de adviezen al dan niet over te nemen. De adviezen van de Adviesraad en de reactie daarop van het College komen ook ter beschikking van de betreffende raadscommissie en van de gemeenteraad. De adviezen worden ook gepubliceerd op de website van de Adviesraad ([www.adviesraad-wijdereen.nl](http://www.adviesraad-wijdereen.nl)).

De regelgeving over de Adviesraad Sociaal Domein Wijdereen, de vergoeding van de leden en voorzitter en het overigens beschikbare budget zijn vastgelegd in de Verordening Adviesraad Sociaal Domein Wijdereen 2015.

In dit verslag wordt ingegaan op de werkzaamheden van de Adviesraad in 2017.

## Samenstelling en mutaties

Ook in 2017 heeft zich een aantal mutaties in de Adviesraad voorgedaan.

Na de toetreding van Eric Bouwhuis tot de Adviesraad, begin 2017, waren er geen vacatures meer. Eric heeft ervaringsdeskundigheid in het deeldomein Participatiewet.

Medio 2017 verlieten Maria van Schaik en Jessica de Waijer de Adviesraad.

Eind 2017 meldden zich spontaan twee kandidaten. Eén daarvan heeft zich weer teruggetrokken en met de andere kandidaat is de Adviesraad nog in gesprek.

Het beleid is om nieuwe leden zorgvuldig te selecteren. Belangrijk is een brede kijk op het sociaal domein. Specialisatie is uiteraard gewenst, maar men moet ook op een breder terrein dan de eigen specialisatie inbreng kunnen hebben en tegenwicht kunnen geven. Verder moet er uitzicht bestaan op langdurig lidmaatschap van de Adviesraad en een actieve inbreng. De Adviesraad bestaat uit acht leden en een voorzitter. Dat is te gering om niche-vertegenwoordigers op te nemen.

Ten tijde van het schrijven van dit verslag bestond de Adviesraad (met tussen haakjes de primaire aandachtsgebieden) uit:

- Eric Bouwhuis (Participatiewet),
- Cees Buijs (Participatiewet en sociaal wonen, secretaris),
- Arnoud de Heus (Integrale hulpverlening, verslavingszorg)
- Mary Huisman-Bakker (Jeugd, toeleiding naar werk),
- Hillie Jansen (Ouderen en mantelzorg),

- Louisa Roosch (Openbare gezondheidszorg, verslavingszorg)
- Martin Vredenduin (Onafhankelijk voorzitter, contacten regio Gooi en Vechtstreek),

Er zijn twee vacatures.

## Wat wil de Adviesraad zijn?

De functie van de Adviesraad is in de verordening vastgelegd. De raad is in de eerste plaats een adviesorgaan van het College en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Daarbij beschouwt de adviesraad de problematiek in het sociale domein vooral vanuit het gezichtspunt van de inwoners. Er zijn in het sociale domein veel partijen die gevraagd en ongevraagd advies geven, zoals zorgaanbieders, professionals en instellingen. In dit scala kan de invalshoek van de inwoners niet ontbreken.

Individuele dossiers worden door de Adviesraad niet behandeld. Daarvoor zijn de klachten- en bezwaarprocedures van toepassing.

## Adviesraden in een veranderende omgeving

Bij de invoering van de WMO in 2007 hebben veel gemeenten de inbreng van belanghebbende inwoners vorm gegeven door instelling van WMO Adviesraden/platforms en dergelijke. Daarnaast zijn Cliëntenraden SZ actief. In eerste aanleg richtten deze adviesorganen zich vooral op de praktische gevolgen van het gemeentelijke beleid. In regionaal verband werden de adviesraden in de Regio Gooi- en Vechtstreek vanaf 2010 vanuit deze insteek betrokken bij een aantal aanbestedingstrajecten. Het succes van de inbreng van WMO Adviesraden bij aanbesteding WMO Taxi smaakte naar meer.

Meer en meer verschuift het aandachtsgebied van de adviesraden zich van de praktische uitvoering naar het beleid. Tegelijkertijd is zichtbaar dat de adviesraden minder dan voorheen een monopolie hebben op het leveren van inbreng van belanghebbenden.

De transitie van 2015 leidt tot de omvorming van de individuele raden per sub-domein naar adviesraden die het hele domein bestrijken. Dit stelt hogere eisen aan de leden van de adviesraden. Het beleidsmatige aspect wordt belangrijker. Er is minder ruimte voor praktische inbreng, want het aantal leden is beperkt en het is niet mogelijk om uit elk ervaringsgebied iemand aan tafel te hebben.

Cliëntenraden SZ gaan vaak ook op in deze adviesraden. Er is geen rechtsregel die dit verhindert. Het is onmiskenbaar een trend.

In de praktijk blijkt het moeilijk om een cliëntenraad bestaande uit daadwerkelijke cliënten van de sociale dienst in de lucht te houden. De belangstelling is niet zo groot en de inwoners die naar voren komen, zijn meer dan gemiddeld zelfredzaam en stromen snel weer uit. Daardoor zijn ze maar voor een beperkte tijd beschikbaar.

Daarnaast is stroomlijning van het overleg vaak ook een reden om te komen tot één adviesraad. Het vergt minder overlegtijd. Dit is mede een reden voor het samenvoegen van de adviesraden en Cliëntenraad SZ in HBEL-verband.

In onze regio hebben Hilversum en Gooise Meren nog een aparte Cliëntenraad SZ. In Gooise Meren heet deze raad Adviesraad voor Werk en Inkomen.

Attentiepunt is dat de collectieve belangbehartiging onder druk komt te staan. Als adviesraden zich hiervan bewust zijn, dan kan deze belangenbehartiging mee worden genomen in de activiteiten.

De adviesraden hebben minder dan voorheen een monopolie op het leveren van inbreng van belanghebbenden. Beleidsmakers halen meer dan voorheen informatie direct bij de gebruikers op. In de Regio Gooi- en Vechtstreek is hiervoor SamenKracht ontwikkeld. Per onderwerp wordt bekeken hoe men de informatie het best bij de inwoner/gebruiker kan ophalen. Deze informatie wordt vervolgens leidend bij het vorm geven van het beleid en voor zover nodig de uitvoering. Op zich is dit een goede ontwikkeling. Laat de gebruikers/inwoners hun ervaringen maar inbrengen. Zij hebben er tenslotte in de praktijk mee te maken.

Bij het maken van beleidsplannen wordt uiteraard niet alleen met gebruikers gesproken, maar ook met aanbieders, belangenorganisaties en andere partners uit het veld. Soms worden adviesraden in een vroegtijdig stadium betrokken, maar vaak ook pas als plannen al in een vergevorderd stadium zijn. Al met al beklijft het gevoel bij diverse adviesraden dat de concept beleidsplannen al behoorlijk "in beton gegoten" zijn en dat de daadwerkelijke invloed van adviesraden gering of zelfs marginaal is.

Adviesraden bestaan uit vrijwilligers. Het zijn allemaal vrijwilligers met kennis van en/of een gevoel voor de problematiek van het sociale domein. Bij voorkeur zijn het geen "professionals", want als een gemeente of regio de mening van een professional wil hebben, dan moet men met de "professionals" gaan praten en dat gebeurt ook.

De vraag is of adviesraden wel voldoende tegenkracht (countervailing power) hebben. Is in voldoende mate sprake van een "gelijk speelveld".

Daarom is een discussie gerechtvaardigd of de adviesraden zich opnieuw moeten gaan uitvinden, of zich in het uiterste geval moeten gaan afvragen of het rendement van hun inbreng nog wel opweegt tegen de tijdsinvestering.

## Het jaar 2017 een bijzonder jaar?

Op zich is dit wellicht niet het geval. Maar met de gemeenteraadsverkiezingen in zicht, was dit wel het laatste hele jaar met het huidige College. Hoewel het voorgaande College uiteraard al druk bezig was met de voorbereidingen van de transitie in het Sociale Domein rustte op het huidige College de taak om de transitie per 1 januari 2015 in goede banen te leiden. Als complicerende factor moet hierbij nog worden genoemd de terugtocht uit de SWW samenwerking naar Regio Gooi en Vechtstreek.

Hoewel op allerlei terreinen wellicht nog verbeteringen zijn aan te brengen, kan worden geconstateerd dat het College en de betrokken ambtenaren dit huzarenstukje op een ruim voldoende wijze hebben volbracht. Dat verdient complimenten.

## Regionaal voorzittersoverleg Gooi en Vechtstreek (RVO)

De Adviesraad hecht veel waarde aan het overleg en de samenwerking met de andere adviesraden in de Regio Gooi en Vechtstreek. Dit geldt ook voor het overleg met het regionale samenwerkingsverband. Zes keer jaar vindt in het kantoor van Regio Gooi en Vechtstreek overleg plaats tussen de voorzitters van de adviesraden in de regio.

Dit zijn de voorzitters van de:

- WMO Adviesraden van Huizen, Blaricum en Gooise Meren,
- Cliëntenraden SZ HBEL, Hilversum en Gooise Meren,
- Adviesraden Sociaal Domein Hilversum, Weesp en Wijdemeren.

De Adviesraad Laren komt in het bovengenoemde rijtje niet meer voor. Deze adviesraad heeft zichzelf opgeheven.

Eind 2017 is het formele traject ingezet om de adviesraden van Huizen, Blaricum en Laren en de Cliëntenraad SZ van HBEL samen te voegen tot één Adviesraad Sociaal Domein.

In het RVO worden de betrokkenheid van adviesraden bij regionale projecten gecoördineerd, lokale ontwikkelingen met elkaar afgestemd en ervaringen uitgewisseld.

De communicatie met de regio is in 2017 versterkt. De contactpersoon voor het RVO bij de regio woont in principe een deel van elke vergadering bij en geeft dan een nadere toelichting op de ontwikkelingen.

Ten aanzien van regionale projecten is afgesproken, dat de advisering via de lokale colleges loopt, omdat de formele besluitvorming ook lokaal plaatsvindt.

Gebleken is dat dit niet altijd goed werkt, waardoor adviesaanvragen met enige regelmaat niet alle lokale adviesraden bereiken. De afwikkeling van de adviezen vindt ook niet altijd adequaat plaats. Informatie uitwisseling tussen de voorzitters voorziet dan in deze lacune (Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan).

Versterking van de rol van de adviesraden bij regionale projecten is dringend gewenst. Door de advisering via de individuele gemeenten te laten lopen, slinkt de advieskracht van de Adviesraden tot die van een schot hagel. Overigens is dan ook vereist dat de adviesraden bereid moeten zijn om meer gemeenschappelijk op te treden.

## Activiteitenoverzicht

### Vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein

De Adviesraad heeft in 2017 acht keer (2016 acht keer) vergaderd.

Daarnaast vindt periodieke overleg plaats van een afvaardiging van de adviesraad met de twee wethouders in het sociale domein. Dit overleg vond in 2017 drie maal (2016: drie maal) plaats.

### Regionaal voorzittersoverleg regio Gooi- en Vechtstreek

Het RVO heeft in 2017 zes keer (2016 zes keer) vergaderd.

In principe wordt het RVO éénmaal per jaar uitgenodigd voor een overleg met de portefeuillehouders in de regio (PFHO). Dit overleg vond in 2017 niet plaats.

### Werkgroepen Regio Gooi en Vechtstreek

De Adviesraad heeft deelgenomen aan de werkgroep Inkoop Jeugd GGZ.

Daarnaast is een aantal keren een bijeenkomst van SamenKracht bijgewoond.

## Uitgebrachte adviezen

In 2017 werden de volgende adviezen uitgebracht (met tussen haakjes de mate waarin de adviezen werden overgenomen):

- Pilot durven, doen en vertrouwen (-),
- Bijzondere bijstand (+),
- Evaluatie minimaregelingen (+),
- Inkoop Jeugd GGZ (--),
- Mantelzorgwaardering 2017 (++)
- Verordeningen WMO en Jeugdhulp (-),
- Tussentijdse evaluatie nota handhaving (++)
- Maatschappelijke agenda (++)

In bovenstaande opsomming betekent: (--) marginaal, (-) in onvoldoende mate, (+) in voldoende mate en (++) grotendeels of geheel.

## Website

In 2016 is de website van de Adviesraad live gegaan. Met name van andere adviesraden zijn met enige regelmaat complimenten ontvangen over de compleetheid van de inhoud.

Doelstellingen van de website zijn informatie verstrekken aan de inwoners die te maken hebben met het sociale domein en het creëren van een platform om rechtstreeks te kunnen communiceren met belangstellenden en belanghebbenden. Naast de agenda's van de vergaderingen, samenvattingen van de notulen staan ook alle adviezen en notities op de website.

De statistieken geven aan dat de website slechts heel beperkt wordt bezocht. In feite is sprake van een mooie etalage, maar in een straat waar (nog) vrijwel niemand loopt.

## Contacten met de achterban

In 2017 is intern de discussie gestart hoe we beter in contact kunnen komen met onze achterban. Het realiseren van de website werd als onvoldoende gevoeld voor dit doel. Uiteindelijk is gekozen voor de individuele aanpak. De verschillende leden hebben op hun eigen wijze contact met de diverse doelgroepen. Als leden zich op een bepaald onderwerp onvoldoende zelfzeker voelen, kunnen zij daaraan gaan werken daar we ook budget hebben voor professionele doorontwikkeling en verbeterde toerusting voor de taak in de Adviesraad. Het meer en meer beleidstechnisch wordende aspect van het werk in de Adviesraad rechtvaardigt dit ook. Periodiek zal in de Adviesraad de effectiviteit van deze aanpak worden geëvalueerd.

## Financiële paragraaf

De leden en de voorzitter krijgen een kostenvergoeding per bijgewoonde vergadering, Voor de voorzitter is dit EUR 127,00 per vergadering en voor de leden EUR 55,00. Het aantal vergaderingen is gemaximeerd op 10. Zoals al werd vermeld, heeft de Adviesraad in 2017 acht keer vergaderd.

Daarnaast is, zoals is vermeld in de verordening, een budget beschikbaar van EUR 4.000 voor deskundigheidsbevordering en communicatie. Van dit budget werd in 2017 circa EUR 300,00 gebruikt, zijnde abonnementskosten van de website, een bijeenkomst van het Trimbos instituut en reiskosten voor een masterclass Participatiewet.

## Toekomstparagraaf

De doelstelling is dat de bezetting van de Adviesraad weer op volle sterkte komt.

Voor het overleg met de wethouders Sociaal Domein zijn in 2018 voorlopig al vast vier data vastgelegd. De eerste was op 14 maart 2018 met de toen zittende wethouders. Deze bijeenkomst was vooral gericht op wederzijdse evaluatie.

De tweede bijeenkomst zal ongetwijfeld vooral gaan over een nadere kennismaking (voor zover nodig) en het herijken van de afspraken en verwachtingen.

Daarnaast zullen de verkiezingen aanleiding zijn voor een kennismaking met de gemeenteraad in de nieuwe samenstelling door in gesprek te gaan met de fractievoorzitters en/of fractiespecialist(en).

Als daartoe aanleiding is, zullen beleidsambtenaren een gedeelte van de vergaderingen van de Adviesraad bijwonen om de onderlinge communicatie te verbeteren en toelichtingen te geven op beleidsvoornemens. Doelstelling is informatie-uitwisseling, waarna de Adviesraad onafhankelijk tot een advies komt. Dit heeft in 2017 in voorkomende gevallen goed gewerkt.

De Adviesraad zal de Maatschappelijke Agenda (MAG) en wel met name het Uitvoeringsprogramma elke vergadering agenderen. Het uitvoeringsprogramma is een uitstekend middel om de voortgang te volgen.

Wij hopen nog steeds te bewerkstelligen dat de consultatie van de adviesraad in de planning van de gemeentelijke projecten wordt opgenomen.

Wijdemeren, 21 maart 2018.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Wijdemeren.

w.g. M.J. Vredenduin  
(Voorzitter)